

## નીતિ ઘડતર અથવા નીતિના અમલ સંબંધી જનતાના સભ્યો સાથે સલાહ-પરામર્શ અથવા તેમના પ્રતિનિધિત્વ માટેની કોઈ વ્યવસ્થા હોય તો તેની વિગત.

### નીતિ ઘડતર

૫.૧ શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/ સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, નીચેના નમુનામાં આવી નીતિની વિગતો આપો.

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગિતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગિતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
૧	સ્વ.સેનાની પેન્શન મંજૂર કરવાના કામે જીલ્લા કક્ષાની કમીટી	હા	સરકારશ્રીના નિયમો મુજબ

આનાથી નાગરિકને ક્યા આધારે નીતિ વિષયક બાબતોના ઘડતર અને અમલમાં જનતાની સહભાગિતા નક્કી કરાઈ છે તે સમજવામાં મદદ થશે.

—નવા સ્વાતંત્ર્ય સેનાનીની અરજી મળ્યેથી તપાસણી કરાવ્યા બાદ જીલ્લા કક્ષાની સમિતિમાં સર્વાનુમતે નિર્ણય મુજબ સ્વાતંત્ર્ય સેનાનીનું પેન્શન મંજૂર કરવાની ભલામણ સરકારશ્રીને કરવાની રહે છે.

### નીતિનો અમલ:

૫.૨ શું નીતિઓના અમલ માટે જનતાની અથવા તેમના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/ સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, આવી જોગવાઈઓની વિગતો નીચેના નમુનામાં આપો.

૪૮

અ.નં.	વિષય/ મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગિતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગિતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
--- લાગુ પડતુ નથી. ---			

### (મનરશાખા)

#### નીતિ ઘડતર :

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગિતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગિતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
૧	સરકારશ્રી તરફથી જે જે કાયદામાં સુધારો કરવામાં આવે છે તે કાયદા/નિયમોમાં સુધારા અંગે જાહેરનામાની પ્રસિધ્ધિ બાબત.	ના	જનતાની સહભાગિતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
<ul style="list-style-type: none"> <li>આનાથી નાગરિકને ક્યા આધારે નીતિ વિષયક બાબતોના ઘડતર અને અમલમાં જનતાની સહભાગિતા નક્કી કરાઈ છે તે સમજવામાં મદદ થશે.</li> </ul>			
૫.૨	<ul style="list-style-type: none"> <li>શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, આવી જોગવાઈઓની વિગતો નીચેના નમુનામાં આપો.</li> </ul>		

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગીતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગીતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
-------	-------------	---	--

### (અમેએજીશાખા)

નીતિ ઘડતર :

૫.૧	<ul style="list-style-type: none"> <li>શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, નીચેના નમૂનામાં આવી નીતિની વિગતો આપો.</li> </ul>
-----	---

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગીતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગીતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
-------	-------------	---	--

૧	સરકારશ્રી તરફથી જે જે કાયદામાં સુધારો કરવામાં આવે છે તે કાયદા / નિયમોમાં સુધારા અંગે જાહેરનામા ની પ્રસિધ્ધી બાબત.	ના	(૧) મેજી. શાખાને લગતી કામગીરી બાબતે સરકારશ્રી તરફથી અલગ અલગ વિષયોના કાયદામાં સુધારો કરવા માટે તમામ જીલ્લાના સંબંધિત ખાતાઓ/કચેરીઓ તરફથી સુચનો માંગવામાં આવે છે. તેમજ સુચનો મળ્યેથી સરકારશ્રી તરફથી અમલવારી કરવા બાબતે કાયદાનુસાર કાર્યવાહી કરવામાં આવે છે.
---	---	----	---

આનાથી નાગરિકને કયા આધારે નીતિ વિષયક બાબતોના ઘડતર અને અમલમાં જનતાની સહભાગિતા નક્કી કરાઈ છે તે સમજવામાં મદદ થશે.

૫.૨	<ul style="list-style-type: none"> <li>શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેનાં પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, આવી જોગવાઈઓની વિગતો નીચેના નમૂનામાં આપો.</li> </ul>
-----	---

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગીતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગીતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
૧	મહેસુલને લગતા તેમજ વિવિધ વિભાગોને લગતા પ્રશ્નોના નિકાલ બાબત.	હા	(૧) માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના "સ્વાગત" કાર્યક્રમ હેઠળ કોઈપણ નાગરિક માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીની કચેરીમાં તેમના કામ અંગે રજુઆત કરે તે રજુઆત વીડીયો કોન્ફરન્સ મારફતે સંબંધિત જીલ્લા કલેક્ટરશ્રીઓ સાથે ચર્ચા પરામર્શ કરી તેનો નિર્ણય લેવામાં આવે છે. (૨) માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમ જીલ્લા કક્ષાએ કલેક્ટરશ્રીના અધ્યક્ષપણા હેઠળ દર માસે રાખવામાં આવે છે. આ ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમમાં કોઈપણ નાગરિક તરફથી કોઈપણ ખાતા વિભાગને લગતી અરજી ૧૫ દિવસ પહેલા સંબંધિત કચેરીને મોકલીને તેની નકલ કલેક્ટર કચેરીને મોકલવામાં આવે છે તે આધારે કલેક્ટર કચેરી તરફથી સંબંધિત ખાતાનો અભિપ્રાય મેળવી જે તે અરજદારની હાજરીમાં તેની ફરિયાદ અંગે નિકાલ કરવામાં આવે છે.

		(૩) દર માસે જીલ્લા સંકલન સમિતિની મીટીંગ જીલ્લાના તમામ અધિકારીશ્રીઓ સાથે કલેક્ટરશ્રીના અધ્યક્ષપણ હેઠળ રાખવામાં આવે છે તેમા જનતાના પ્રતિનિધિઓ માન.સંસદ સભ્યશ્રી /ધારાસભ્યશ્રીઓ તરફથી જનતાના પ્રશ્નોની રજુઆત કરવામા આવે છે અને તેનો નિર્ણય આ મીટીંગમાં કરવામાં આવે છે.
		(૪) કલેક્ટર કચેરીમાં લોકોના પ્રશ્નો સાંભળવા માટે જનસંપર્ક કચેરી કાર્યરત છે તેમાં વર્ગ-૨ ના અધિકારી જનસંપર્ક અધિકારી તરીકે ફરજ બજાવે છે અને લોકોને સાંભળી જરૂરી માર્ગદર્શન પુરુ પાડે છે.
		(૫) તા.૧-૫-૨૦૦૪ ના રોજથી માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના વરદ હસ્તે " જન સેવા કેન્દ્ર" શરૂ કરવામાં આવેલ છે. જેમા જનતા તરફથી માર્કશીટ ,લીવીંગ સર્ટીફિકેટ વિગેરેની ખરી નકલ દાખલાઓ, એફીડેવીટ,તથા ડોમીસાઈલ સર્ટીફિકેટ જે તે દિવસે જ કરી આપવામાં આવે છે. તથા નાની બચતની એજન્સી રીન્યુ કરવા બાબતની કામગીરી તથા હંગામી ડ્રાઈવીંગ લાયસન્સ આપવાની કામગીરી હાથ ધરવામાં આવેલ છે. જેનો સારો એવો પ્રતિસાદ જનતા તરફથી મળેલ છે.

## એનએશાખા

નીતિ ઘડતર :

૫.૧	<ul style="list-style-type: none"> <li>શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, નીચેના નમૂનામાં આવી નીતિની વિગતો આપો.</li> </ul>
-----	---

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગિતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગિતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
૧	સરકારશ્રી તરફથી જે જે કાયદામાં સુધારો કરવામાં આવે છે તે કાયદા / નિયમોમાં સુધારા અંગે જાહેરનામા ની પ્રસિધ્ધી બાબત.	હા	(૧) સરકારશ્રી તરફથી અલગ અલગ વિષયોના કાયદામાં સુધારો કરવા માટે પ્રથમ પ્રાથમિક જાહેરનામું બહાર પાડી જનતાના વાંધા સુચનો મંગાવવામાં આવે છે અને જનતા તરફથી વાંધા સુચનો મળ્યા બાદ કાયદામાં જરૂરી સુધારો કરવામાં આવે છે. (૨) ગુજરાત પંચાયત અધિનિયમ-૧૯૮૩ ની કલમ-૮૩/૮૪ માં ગ્રામ સભા અંગેની જોગવાઈ કર્યા મુજબ માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રી તરફથી બહાર પાડેલ સુચનાઓ મુજબ ગામે ગામ "ગ્રામસભા" ઓ યોજવામાં આવે છે.અને આવી ગ્રામસભામાં જીલ્લા / તાલુકાના વિવિધ ખાતાના અધિકારી/ કર્મચારીઓ હાજર રહી ગામના લોકો સાથે તેઓની મુશ્કેલી/રજુઆત સાંભળી તેમના પ્રશ્નોનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.આમ જનતાને ગ્રામસભાથી જનતાને સીધી સહ ભાગિતા મેળવવામાં આવે છે.

- આનાથી નાગરિકને કયા આધારે નીતિ વિષયક બાબતોના ઘડતર અને અમલમાં જનતાની સહભાગિતા નક્કી કરાઈ છે તે સમજવામાં મદદ થશે.

૫.૨	<ul style="list-style-type: none"> <li>શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેનાં પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, આવી જોગવાઈઓની વિગતો નીચેના નમૂનામાં આપો.</li> </ul>
-----	---

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગીતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગીતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
૧	મહેસુલને લગતા તેમજ વિવિધ વિભાગોને લગતા પ્રશ્નોના નિકાલ બાબત.	હા	(૧) માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના "સ્વાગત" કાર્યક્રમ હેઠળ કોઈપણ નાગરીક માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીની કચેરીમાં તેમના કામ અંગે રજુઆત કરે તે રજુઆત વીડીયો કોન્ફરન્સ મારફતે સંબંધિત જીલ્લા કલેક્ટરશ્રીઓ સાથે ચર્ચા પરામર્શ કરી તેનો નિર્ણય લેવામાં આવે છે.
			(૨) માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમ જીલ્લા કક્ષાએ કલેક્ટરશ્રીના અધ્યક્ષપણા હેઠળ દર માસે રાખવામાં આવે છે.આ ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમમાં કોઈપણ નાગરિક તરફથી કોઈપણ ખાતા વિભાગને લગતી અરજી ૧૫ દિવસ પહેલા સંબંધિત કચેરીને મોકલીને તેની નકલ કલેક્ટર કચેરીને મોકલવામાં આવે છે તે આધારે કલેક્ટર કચેરી તરફથી સંબંધિત ખાતાનો અભિપ્રાય મેળવી જે તે અરજદારની હાજરીમાં તેની ફરિયાદ અંગે નિકાલ કરવામાં આવે છે.
			(૩) દર માસે જીલ્લા સંકલન સમિતિની મીટીંગ જીલ્લાના તમામ અધિકારીશ્રીઓ સાથે કલેક્ટરશ્રીના અધ્યક્ષપણા હેઠળ રાખવામાં આવે છે તેમા જનતાના પ્રતિનિધિઓ માન.સંસદ સભ્યશ્રી /ધારાસભ્યશ્રીઓ તરફથી જનતાના પ્રશ્નોની રજુઆત કરવામા આવે છે અને તેનો નિર્ણય આ મીટીંગમાં કરવામાં આવે છે.
			(૪) કલેક્ટર કચેરીમાં લોકોના પ્રશ્નો સાંભળવા માટે જનસંપર્ક કચેરી કાર્યરત છે તેમાં વર્ગ-૨ ના અધિકારી જનસંપર્ક અધિકારી તરીકે ફરજ બજાવે છે અને લોકોને સાંભળી જરૂરી માર્ગદર્શન પુરુ પાડે છે.
			(૫) તા.૧-૫-૨૦૦૪ ના રોજથી માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના વરદ હસ્તે " જન સેવા કેન્દ્ર" શરૂ કરવામાં આવેલ છે જેમા જનતા તરફથી માર્કશીટ ,લીવીંગ સટીફીકેટ વિગેરેની ખરી નકલ દાખલાઓ, એફીડેવીટ જે તે દિવસે જ કરી આપવામાં આવે છે જેનો સારો એવો પ્રતિસાદ જનતા તરફથી મળેલ છે.

## મત્સ્યશાખા

નીતિ ઘડતર:

૫.૧ શુ નિતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા એના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહ ભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે. ? જો હોય તો નીચેના નમુનામાં આવી નિતિની વિગતો આપો

અનુ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગિતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે.?(હા/ના)	જનતાની સહભાગિતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
---------	-------------	---	--

૧	મધ્યાહન ભોજન યોજના ના અસરકાર અમલીકરણ બાબત.	સરકારશ્રીના શિક્ષણ વિભાગના ઠરાવ ક્રમાંક મભય/૧૩૮૪/ક/તા.૯-૧૧-૧૯૮૪ થી રાજ્ય કક્ષાથી તાલુકા સ્તર સુધીની મધ્યાહન ભોજન યોજનાની સમિતિઓની રચના કરવામાં આવી છે. જેનું જરૂરી સંકલન ગોઠવવામાં આવેલ છે.
---	--	---

આનાથી નાગરિકને કયા આધારે નિતિ વિષયક બાબતોના ઘડતર અને અમલમાં જનતાની સહ ભાગિતા નક્કી કરાઈ છે. તે સમજવામાં મદદ થશે

નીતિનો અમલ

૫.૨ શું નીતિઓના અમલ માટે જનતાની અથવા તેમના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહ ભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, આવી જોગવાઈઓની વિગતો નીચેના નમુના માં આપો.

અનુ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગિતા નિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગિતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા.
---ઉપર મુજબ---			

## પુરવઠાશાખા

નીતિ ઘડતર:-

૫.૧ શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો નીચેના નમુનામાં આવી નીતિની વિગત આપો.

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગિતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે(હા/ના)	જનતાની સહભાગિતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
૧	સરકારશ્રી તરફથી જે જે કાયદામાં સુધારા કરવામાં આવે છે તે કાયદા/નિયમોમાં સુધારા અંગે જાહેરનામાની પ્રસિધ્ધી બાબત.	હા	(૧) સરકારશ્રી તરફથી અલગ અલગ વિષયોના કાયદામાં સુધારો કરવા માટે પ્રથમ પ્રાથમિક જાહેરનામું બહાર પાડી જનતાના વાંધા સુચનો મંગાવવામાં આવે છે અને જનતા તરફથી વાંધા સુચનો મળ્યા બાદ કાયદામાં જરૂરી સુધારો કરવામાં આવે છે.

આનાથી નાગરિકને કયા આધારે નીતિ વિષયક બાબતોના ઘડતર અને અમલમાં જનતાની સહભાગિતા નક્કી કરાઈ છે તે સમજવામાં મદદ થશે.

૫.૨ શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની

કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો આવી જોગવાઈઓની વિગતો નીચેના નમુનામાં આપો.

અ.નં	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગીતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે. (હા/ના)	જનતાની સહભાગીતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
૧	મહેસુલને લગતા તેમજ વિવિધ વિભાગોને લગતા પ્રશ્નોના નિકાલ બાબત.	હા	(૧) માન. મુખ્ય મંત્રીશ્રીના "સ્વાગત" કાર્યક્રમ હેઠળ કોઈ પણ નાગરિક માન. મુખ્ય મંત્રીશ્રીની કચેરીમાં તેમના કામ અંગે રજૂઆત કરે તે રજૂઆત વીડીયો કોન્ફરન્સ મારફતે સંબંધિત જીલ્લા કલેક્ટરશ્રી સાથે ચર્ચા પરામર્શ કરી તેનો નિર્ણય લેવામાં આવે છે. (૨) દર માસે જીલ્લા/શહેર પુરવઠા સલાહકાર સમિતિની બેઠક માસના પ્રથમ શનિવારે કલેક્ટરશ્રીના અધ્યક્ષપણા હેઠળ યોજવામાં આવે છે. જેમાં પુરવઠા વિષયક બાબતે ચર્ચા વિચારણા કરવામાં આવે છે.

## યુએલસીશાખા

નીતિ ઘડતર :

૫.૧	<ul style="list-style-type: none"> <li>શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, નીચેના નમૂનામાં આવી નીતિની વિગતો આપો.</li> </ul>		
અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગીતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? (હા/ના)	જનતાની સહભાગીતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
૧	સરકારશ્રી તરફથી જે જે કાયદામાં સુધારો કરવામાં આવે છે તે કાયદા / નિયમોમાં સુધારા અંગે જાહેરનામા ની પ્રસિધ્ધી બાબત.	હા	(૧) સરકારશ્રી તરફથી અલગ અલગ વિષયોના કાયદામાં સુધારો કરવા માટે પ્રથમ પ્રાથમિક જાહેરનામું બહાર પાડી જનતાના વાંધા સુચનો મંગાવવામાં આવે છે અને જનતા તરફથી વાંધા સુચનો મળ્યા બાદ કાયદામાં જરૂરી સુધારો કરવામાં આવે છે.
આનાથી નાગરિકને કયા આધારે નીતિ વિષયક બાબતોના ઘડતર અને અમલમાં જનતાની સહભાગિતા નક્કી કરાઈ છે તે સમજવામાં મદદ થશે.			
૫.૨	શું નીતિઓના ઘડતર માટે જનતાની અથવા તેના પ્રતિનિધિઓની સલાહ-પરામર્શ/સહભાગિતા મેળવવા માટેની કોઈ જોગવાઈ છે? જો હોય તો, આવી જોગવાઈઓની વિગતો નીચેના નમુનામાં આપો.		

અ.નં.	વિષય/મુદ્દો	શું જનતાની સહભાગીતા સુનિશ્ચિત કરવાનું જરૂરી છે? હા/ના)	જનતાની સહભાગીતા મેળવવા માટેની વ્યવસ્થા
	મહેસુલને લગતા તેમજ વિવિધ વિભાગોને લગતા પ્રશ્નોના નિકાલ બાબત.	હા	(૧) માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના "સ્વાગત" કાર્યક્રમ હેઠળ કોઈપણ નાગરીક માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીની કચેરીમાં તેમના કામ અંગે રજુઆત કરે તે રજુઆત વીડીયો કોન્ફરન્સ મારફતે સંબંધિત જીલ્લા કલેક્ટરશ્રીઓ સાથે ચર્ચા પરામર્શ કરી તેનો નિર્ણય લેવામાં આવે છે.
			(૨) માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમ જીલ્લા કક્ષાએ કલેક્ટરશ્રીના અધ્યક્ષપણા હેઠળ દર માસે રાખવામાં આવે છે.આ ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમમાં કોઈપણ નાગરિક તરફથી કોઈપણ ખાતા વિભાગને લગતી અરજી ૧૫ દિવસ પહેલા સંબંધિત કચેરીને મોકલીને તેની નકલ કલેક્ટર કચેરીને મોકલવામાં આવે છે તે આધારે કલેક્ટર કચેરી તરફથી સંબંધિત ખાતાનો અભિપ્રાય મેળવી જે તે અરજદારની હાજરીમાં તેની ફરીયાદ અંગે નિકાલ કરવામાં આવે છે.
			(૩)દર માસે જીલ્લા સંકલન સમિતિની મીટીંગ જીલ્લાના તમામ અધિકારીશ્રીઓ સાથે કલેક્ટરશ્રીના અધ્યક્ષપણા હેઠળ રાખવામાં આવે છે તેમા જનતાના પ્રતિનિધિઓ માન.સંસદ સભ્યશ્રી /ધારાસભ્યશ્રીઓ તરફથી જનતાના પ્રશ્નોની રજુઆત કરવામા આવે છે અને તેનો નિર્ણય આ મીટીંગમાં કરવામાં આવે છે.
			(૪) કલેક્ટર કચેરીમાં લોકોના પ્રશ્નો સાંભળવા માટે જનસંપર્ક કચેરી કાર્યરત છે તેમાં વર્ગ-૨ ના અધિકારી જનસંપર્ક અધિકારી તરીકે ફરજ બજાવે છે અને લોકોને સાંભળી જરૂરી માર્ગદર્શન પુરુ પાડે છે.
			(૫) તા.૧-૫-૨૦૦૪ ના રોજથી માન.મુખ્ય મંત્રીશ્રીના વરદ હસ્તે " જન સેવા કેન્દ્ર" શરૂ કરવામાં આવેલ છે જેમા જનતા તરફથી માર્કશીટ ,લીવીંગ સટીફીકેટ વિગેરેની ખરી નકલ દાખલાઓ, એફીડેવીટ જે તે દિવસે જ કરી આપવામાં આવે છે જેનો સારો એવો પ્રતિસાદ જનતા તરફથી મળેલ છે.